

RISCO Cloud

Application de gestion à distance



Guide Rapide Installateur

Pour obtenir des instructions détaillées, consultez le manuel de l'Application Installateur du RISCO Cloud.

Table des matières

1. Introduction	4
1.1 À qui s'adresse ce guide ?	4
1.2 Structure du RISCO Cloud	4
1.3 Entités du RISCO Cloud	5
2. Prise en main	6
2.1 Création d'un Compte	6
2.2 Accès au RISCO Cloud	7
3. Liste des Sites	8
3.1 Tri, Filtres, Recherche et Sélection	8
3.2 Recherche avancée	9
3.3 Tags	9
3.4 Actions	10
3.5 Ajout d'un Nouveau Site	13
4. Site	14
4.1 Propriétaire du Site	14
4.2 Info Site	15
À Propos	15
Affichage des Statistiques	16
Affichage des Smartphones	16
Affichage des Licences	17
Utilisateurs Web	17
4.3 Ajout d'une Nouvelle Centrale	18
Configuration des paramètres de la Centrale	19
4.4 Connexion d'un Site en Télésurveillance	21
4.5 Définition des Paramètres de Caméras IP	22
Ajout d'une Nouvelle Caméra	22
Définition des Déclencheurs de Caméra	24
Définition des Evénements Vidéo	26
4.6 Définition des Paramètres Domotiques	26
Ajout d'une Nouvelle Passerelle	26
Ajout d'un Matériel Domotique	27
Ajout d'un Groupe de Matériels	28
5. Société	29
5.1 Page A PROPOS	29

5.2 Page RÔLES & PERMISSIONS	29
5.3 Page EMPLOYÉS	30
Invitation d'un Nouvel Employé	30
5.4 Page PRODUITS	31
Ajout d'un Nouveau Produit	32
Actions sur un produit	32
5.5 Page PERSONNALISATION	33
5.6 Page PARAMÈTRES	36
Contacteur RISCO Group	39

1. Introduction

1.1 À qui s'adresse ce guide ?

Ce guide contient des informations et instructions essentielles sur le RISCO Cloud (application de gestion à distance), destinées aux Installateurs Admin et Installateurs pour configurer le système.

1.2 Structure du RISCO Cloud

The screenshot displays the RISCO Cloud user interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO logo, 'SITES', and 'SOCIÉTÉ' tabs. Below this, a header section shows the site name 'Famille Durand' (ID: 673641), the principal installer 'JB COVAREL' (ID: 80696D42-9C08...), and the cloud status 'Activé' (Activated).

The main content area is divided into several sections:

- INFO SITE**: Includes a '+ Nouvel onglet' button.
- Menu**: A dark sidebar menu with options: 'A PROPOS', 'STATISTIQUES', 'SMARTPHONES', 'LICENCES', and 'UTILISATEURS WEB'.
- APERÇU**: Overview section showing 'Centrale' (LightSYS 50), 'Télésurveilleurs' (Aucune TLS), 'Caméras IP' (Caméras 1), and 'Domotique' (Aucun matériel).
- PROPRIÉTAIRE**: Owner information with fields for Email (j.b.riscofr@gmail.com), Nom (JB COVAREL), and Téléphone (0164732850). A 'Modifier' link is present.
- UTILISATEUR MAÎTRE**: Master user settings, with a checked box for 'Identique au propriétaire'.
- NOM DU SITE**: Site name configuration with 'Nom' (Famille Durand) and 'ID Interne' (80696D42-9C08...).
- LIEU**: Location details including 'Pays' (France), 'Etat / Province' (Sélection...), 'Fuseau horaire' (GMT+01:00 B...), 'Ville' (ROISSY EN BRIE), 'Adresse' (Rue Jules Ferry), 'Code postal' (77680), and 'Tél. du Site' (010101010). An 'Afficher plan' link is at the bottom.
- LICENCES**: Section with a '1' icon and text: 'Pour commander des licences, contacter votre distributeur RISCO.'.
- DOCUMENTS**: Section with a '+ Nouveau fichier' link.
- NOTES**: A large empty text area for notes.
- TAGS**: Section with an 'Ajouter Tag' link.

Le RISCO Cloud fournit une plate-forme qui permet aux sociétés d'installation de gérer tous les aspects de leurs activités. Cette application web est divisée en trois sections principales.

- Site
- Liste des Sites
- Société

1.3 Entités du RISCO Cloud

Le RISCO Cloud est constituée des entités suivantes :

- **Site** : un site représente un emplacement physique dans RISCO Cloud où l'équipement est installé et via lequel l'Installateur/l'Installateur Admin peut gérer une centrale, des caméras IP et un système domotique.
- **Liste des Sites** : il s'agit de la liste des sites assignés à l'installateur. La liste des sites contient les principales informations concernant le site, et permet à l'installateur de sélectionner un ou plusieurs sites en vue d'exécuter des actions.
- **Société** : la section Société gère les aspects de gestion et d'administration d'une société d'installation. Chaque société possède un seul Installateur Admin, mais peut avoir plusieurs Installateurs. Dans la section Société, l'Installateur Admin dispose d'autorisations en lecture/écriture, tandis que l'Installateur possède uniquement des autorisations en lecture.
- **Propriétaire du Site** : le propriétaire du site (ou Utilisateur Maître) est le détenteur du site ; c'est lui qui sera contacté pour tout problème administratif concernant le site. Un utilisateur final peut être nommé propriétaire d'un ou de plusieurs sites.
- **Installateur Admin** : l'Installateur Admin peut accéder à toutes les fonctions du système.
- **Installateur** : les Installateurs sont sous la direction de l'Installateur Admin, et leurs tâches sont limitées à leur fonction. Ils peuvent consulter et gérer uniquement les sites qui leur sont affectés (par l'Installateur Admin).
- **Installateur - Tous les Sites** : l'Installateur Tous les sites dispose des mêmes autorisations que l'Installateur ; il peut en plus consulter à tout moment l'ensemble des sites de la société.

2. Prise en main

2.1 Création d'un Compte

1. Saisissez
"https://www.riscocloud.com/installer"
ou "https://www.riscocloud.com/ic"
dans votre navigateur.
2. Cliquez sur "S'inscrire".
3. Saisissez les données de votre
compte dans les champs.

Bienvenue

Email

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion S'inscrire

Se souvenir de moi

NOTES :

1. Tous les champs sont
obligatoires.
2. Le mot de passe doit comporter
huit caractères minimum, et
doit contenir au moins une
lettre en majuscule, une lettre en
minuscule, un chiffre et un
caractère spécial.
3. Veillez à cocher la case Termes
& Conditions avant de valider
l'enregistrement.

Nouveau Compte

Prénom

Nom

Pays

Selection...

Email

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Continuer Retour

Compte

Restez en contact

Nous aimerions rester en contact et vous envoyer des informations sur les offres concernant les produits RISCO. Voir notre [Politique de Confidentialité](#) pour plus de détails.

Veillez sélectionner l'une des options suivantes :

Je souhaite recevoir des informations concernant les produits RISCO et les offres spéciales par email/SMS.

Je ne veux pas recevoir d'information concernant les produits RISCO et les offres spéciales par email/SMS.

A tout moment, vous pourrez vous désabonner de nos communications email/SMS en suivant le lien de désabonnement inclus dans le mail envoyé à votre adresse, ou en nous envoyant un mail à risco-dpo@risco-group.com.

Comment utilise-t-on vos données

J'ai lu attentivement, j'ai bien compris et j'accepte les [Termes & Conditions](#) et la [Politique de Confidentialité](#) qui inclut l'explication relative à la collecte et l'utilisation des informations personnelles aux fins énoncées dans la [Politique de confidentialité](#). Je suis consentant de plein gré, je clique sur le bouton "Enregistrer" ci-dessous.

Enregistrer Retour

2.2 Accès au RISCO Cloud

Saisissez

“https://www.riscocloud.com/installer”
ou “https://www.riscocloud.com/ic”
dans votre navigateur et connectez-
vous au RISCO Cloud avec votre
identifiant et votre mot de passe.



Bienvenue

Email

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion S'inscrire

Se souvenir de moi

3. Liste des Sites

La liste des sites est le premier écran qui s'affiche après la connexion au RISCO Cloud. Dans la liste des sites, chaque installateur peut consulter les sites qui lui sont affectés ; l'Installateur Admin et l'Installateur – Tous les Sites peuvent consulter tous les sites de la société.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NOM DU SITE	ADRESSE	UTILISATEUR MAITRE	MATERIELS	INSTALL. PRINCIPAL	TAGS	MIS A JOUR
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Famille Durand 673641	Rue Jules Ferry ROISSY EN BRIE, Fran...	JB COVAREL 0164732850	● LightSYS (50) Caméras IP (1)	JB COVAREL 0164732850		25 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	John Smith 781824	rue de l'eau vive Torcy, France	JB COVAREL 0164732850		JB COVAREL 0164732850		25 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bureau M. Smith 671944	90 avenue Lanessan CHAMPAGNE AU MO...	Prosys Plus Demo B...	● ProSYS Plus (128) Caméras IP (1)	Sales RiscoFR 0164732850	Client 77 . VIP	25 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaurant Miam Miam 639506	Rue Blanche LA TOUSSUIRE, France	Agility Demo Board ...	● Agility (36) Caméras IP (1) Matériels domot...	Sales RiscoFR 0164732850	Client 77 . VIP	25 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ma Société 781815	Avenue du Tech ARGELES SUR MER, AL...	Juvan srigandan		Sales RiscoFR 0164732850		25 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Résidence Secondaire Steeve 102809	57 avenue de l'Europe EMERAINVILLE, France	JB COVAREL 0164732850	● LightSYS (50) Caméras IP (2)	Sales RiscoFR 0164732850		25 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mon Bureau 781817	57 avenue de l'Europe EMERAINVILLE, France	JB COVAREL 0164732850		JB COVAREL 0164732850		25 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Entreprise Dupont 591574	Rue Jules Ferry Roissy en Brie, France	JB COVAREL	● Agility (36) Caméras IP (2)	Sales RiscoFR 0164732850		21 sept. 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Maison M. Dupont	75 avenue de l'Europe	Juvan srigandan	● Agility (36)	Sales RiscoFR		21 sept. 2018

Objets par page : 20

3.1 Tri, Filtres, Recherche et Sélection

Comme toute autre liste dans le RISCO Cloud, la liste des sites peut être limitée à l'aide d'outils de gestion simples tels que le tri, les filtres et la recherche intelligente. Une fois la liste limitée et triée, vous pouvez sélectionner les sites de votre choix dans la liste et réaliser des actions à l'aide de l'outil ACTIONS.

NOTE : la liste déroulante ACTIONS est disponible uniquement lorsqu'un ou plusieurs éléments sont sélectionnés dans la liste.

3.2 Recherche avancée

Dans la liste des sites, vous effectuez une recherche standard à l'aide des paramètres par défaut. La recherche avancée permet de limiter ou d'élargir la recherche à l'aide de paramètres supplémentaires. Pour cela, vous devez saisir du texte dans la zone de recherche, puis cliquer sur la flèche à côté de la zone Filtres et sélectionner les paramètres de votre choix.

Par exemple, si vous saisissez "Dupont" et sélectionnez le paramètre Nom du site, seuls les noms de site contenant le terme "Dupont" sont renvoyés.

The screenshot shows the RISCO GROUP SITES interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO GROUP logo, a location pin icon labeled 'SITES', and a gear icon labeled 'SOCIÉTÉ'. Below the navigation bar, there is a search bar containing the text 'Dupont' and a 'Filtres (9)' dropdown menu. The search results are displayed in a table with columns for 'NOM DU SITE' and 'ADRESSE'. Two results are visible: 'Entreprise Dupont' and 'Maison M. Dupont'. The 'Filtres (9)' dropdown menu is open, showing a list of filter options with checkboxes. The checked options are: 'Par défaut', 'ID Site', 'Nom du site', 'Pays', 'Ville', 'Nom Propriétaire / M...', 'Tél. Utilisateur Maître', 'Email Propriétaire / ...', 'Nom Install. Principal', and 'Tél. Install. Principal'. The unchecked options are: 'Adresse', 'ID Centrale', 'Type de centrale', 'Version Firmware', and 'No. Carte SIM'.

	NOM DU SITE	ADRESSE
<input type="checkbox"/>	Entreprise Dupont 591574	Rue Jules Ferry Roissy en Brie,
<input type="checkbox"/>	Maison M. Dupont 781807	75 avenue de l' EMERAINVILLE

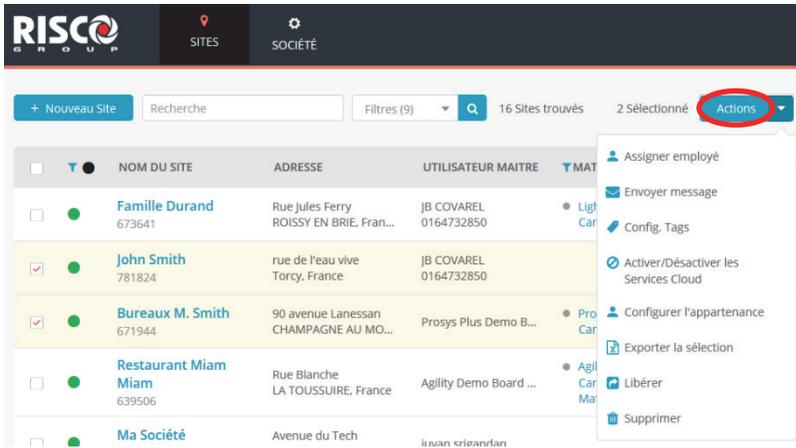
- Par défaut
- ID Site
- Nom du site
- Pays
- Ville
- Nom Propriétaire / M...
- Tél. Utilisateur Maître
- Email Propriétaire / ...
- Nom Install. Principal
- Tél. Install. Principal
- Adresse
- ID Centrale
- Type de centrale
- Version Firmware
- No. Carte SIM

3.3 Tags

Les tags, créés au niveau de la société, permettent de faciliter le filtrage de la liste des sites (en cliquant sur la colonne Tags de la page Sites) et de gérer plus efficacement les sociétés. Vous pouvez créer les tags "Maison", "Appartement", et "Standard" pour un site, puis filtrer la liste des sites en vue d'afficher toutes les combinaisons de ces tags.

Vous pouvez affecter des tags à un ou plusieurs sites à partir de la liste des tags de la société.

3.4 Actions



The screenshot shows the RISCO GROUP interface. At the top, there are navigation tabs for 'SITES' and 'SOCIÉTÉ'. Below the header, there is a search bar with the text 'Recherche', a filter dropdown showing 'Filtres (9)', and a search icon. To the right, it indicates '16 Sites trouvés' and '2 Sélectionné'. A red circle highlights the 'Actions' button in the top right corner. A dropdown menu is open from this button, listing several actions: 'Assigner employé', 'Envoyer message', 'Config. Tags', 'Activer/Désactiver les Services Cloud', 'Configurer l'appartenance', 'Exporter la sélection', 'Libérer', and 'Supprimer'. Below the menu, a table of sites is visible with columns for 'NOM DU SITE', 'ADRESSE', and 'UTILISATEUR MAITRE'. The table contains five rows of site information, with checkboxes in the first column. The second and third rows are highlighted in yellow, and their checkboxes are checked.

<input type="checkbox"/>	NOM DU SITE	ADRESSE	UTILISATEUR MAITRE
<input type="checkbox"/>	Famille Durand 673641	Rue Jules Ferry ROISSY EN BRIE, Fran...	JB COVAREL 0164732850
<input checked="" type="checkbox"/>	John Smith 781824	rue de l'eau vive Torcy, France	JB COVAREL 0164732850
<input checked="" type="checkbox"/>	Bureaux M. Smith 671944	90 avenue Lanessan CHAMPAGNE AU MO...	Prosyst Plus Demo B...
<input type="checkbox"/>	Restaurant Miam Miam 639506	Rue Blanche LA TOUSSUIRE, France	Agility Demo Board ...
<input type="checkbox"/>	Ma Société	Avenue du Tech	

Le bouton "Actions" est disponible uniquement lorsqu'un ou plusieurs sites sont sélectionnés.

Vous pouvez exécuter diverses actions sur des sites spécifiques en cochant une ou plusieurs cases situées à gauche de la Liste des sites, puis cliquer sur la liste déroulante **Actions** et sélectionner une action dans la liste.

Les actions les plus courantes sont décrites ci-dessous.

ACTION : Assigner employé

Cette action facilite la gestion de la liste des employés affectés aux sites. Lorsque l'Installateur Admin sélectionne l'action Assigner employé, un panneau latéral s'ouvre ; celui-ci contient les noms, les lieux et les rôles des employés assignés aux sites sélectionnés.

Cochez la case à gauche d'un ou de plusieurs employés pour en modifier l'état (de "assigné" à "non assigné", ou vice versa).

L'installateur principal du site (colonne de droite) est l'installateur dont le nom figurera dans la liste des sites et dans la partie supérieure de l'écran Infos du site (qui s'affiche lors de l'accès à un site). Vous pouvez sélectionner l'un des installateurs comme installateur principal en déplaçant l'indicateur vers la droite.

<input type="checkbox"/>	ASSIGNER	NOM	DEPUIS	ROLE	INSTALLATEUR PRINCIPAL
<input checked="" type="checkbox"/>		Sales RiscoFR	57 avenue d...	installate...	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		JB COVAREL	57 avenue d...	installateur	<input type="checkbox"/>

ACTION : Envoyer message

Vous pouvez envoyer un email à l'utilisateur maître ou au propriétaire d'un ou de plusieurs sites (actuellement, l'utilisateur maître et le propriétaire d'un site possèdent des rôles identiques).

SITES: John Smith Bureaux M. Smith

ENVOYER A: Utilisateurs Maîtres Propriétaires
 Les deux

SUJET:

MESSAGE:

B I U

Envoyez-moi une copie

ACTION : Config. Tags

Sélectionnez les tags de votre choix pour les affecter aux sites sélectionnés et faciliter le filtrage des sites. Effectuez votre sélection dans une liste de tags créés au niveau de la société (reportez-vous à l'exemple ci-contre).



CONFIG. TAGS

Sélectionner depuis la liste

- Client SUD
- Client 77
- Client NORD
- VIP

Enregistrer Annuler

ACTION : Configurer l'appartenance

Sélectionnez "Configurer l'appartenance" pour transférer la propriété d'un site à l'utilisateur final.



CONFIGURER L'APPARTENANCE

Configure l'appartenance pour sélectionné 2 sites

John Smith
Bureaux M. Smith

Société Utilisateur

Note: La configuration de l'appartenance n'est pertinente que pour les sites associés une société

Appliquer Annuler

ACTION : Libérer

Lorsque vous sélectionnez "Libérer", le site sélectionné est libéré (dissocié) de la société et converti en site "flottant" ; toutes les sociétés possédant l'un des ID de produit peuvent donc récupérer la gestion de ce site.



LIBERATION DE SITES

! Vous êtes sur le point de désassocier les sites suivants de votre société. Cela signifie que les sites n'apparaîtront plus dans votre liste de sites, et qu'une autre société pourra récupérer la gestion de ces sites. Êtes-vous sûr de vouloir libérer ces 2 sites?

John Smith
Bureaux M. Smith

Libérer Annuler Envoyer la notification

ACTION : Supprimer

Sélectionnez "Supprimer" pour supprimer un site spécifique. Le site est supprimé et l'équipement correspondant (centrale, passerelle domotique et caméras) figure toujours dans la liste des produits de la société.



SUPPRIMER SITE

! Êtes-vous sûr de vouloir supprimer ces 2 Sites ?

John Smith
Bureaux M. Smith

Supprimer Annuler

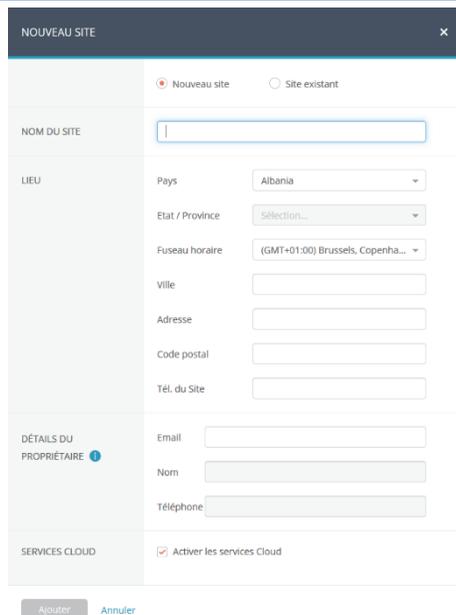
3.5 Ajout d'un Nouveau Site

1. Cliquez sur le bouton , puis choisissez d'ajouter un "Nouveau site" ou un "Site existant" (qui n'est affecté à aucune société, ou a déjà été affecté à une société, mais a été libéré et est désormais "flottant").

NOTE : lorsque vous ajoutez un nouveau site, il n'est pas nécessaire de disposer de produits. Une fois le site créé, vous pouvez ajouter une centrale de sécurité, une passerelle domotique ou des caméras.

2. Saisissez les détails dans le panneau latéral qui s'ouvre, comme suit : Nom du site ; Lieu ; Détails du propriétaire (c'est-à-dire, adresse email valide de l'utilisateur final propriétaire) ; Services Cloud.

NOTE : lorsque vous ajoutez un site existant, vous devez saisir l'ID produit d'un produit RISCO existant déjà connecté au RISCO Cloud, par exemple une centrale de sécurité, une caméra ou une passerelle domotique.



NOUVEAU SITE

Nouveau site Site existant

NOM DU SITE

LIEU

Pays

Etat / Province

Fuseau horaire

Ville

Adresse

Code postal

Tél. du Site

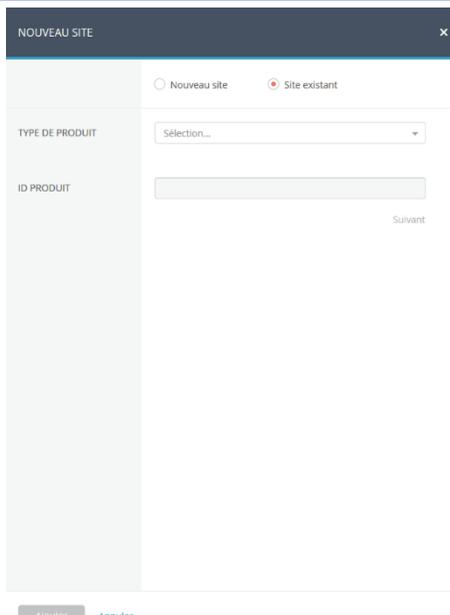
DÉTAILS DU PROPRIÉTAIRE

Email

Nom

Téléphone

SERVICES CLOUD Activer les services Cloud



NOUVEAU SITE

Nouveau site Site existant

TYPE DE PRODUIT

ID PRODUIT

4. Site

The screenshot shows the RISCO Cloud interface for managing a site. At the top, there is a navigation bar with the RISCO logo, 'SITES', and 'SOCIÉTÉ' tabs. Below this, the site name 'Famille Durand' (ID: 673641) is displayed, along with the principal installer 'JB COVAREL' and the cloud status 'Activé'. A sidebar on the left contains menu items: 'A PROPOS', 'STATISTIQUES', 'SMARTPHONES', 'LICENCES', and 'UTILISATEURS WEB'. The main content area is divided into several sections: 'APERÇU' (Overview) showing 'Centrale' with 50 'LIGHTSYS' devices, 'Télésurveilleurs' (0), 'Caméras IP' (0), and 'Domotique' (0); 'PROPRIÉTAIRE' (Owner) details including email (jb.riscofr@gmail.com), name (JB COVAREL), and phone (0164732850); 'UTILISATEUR MAÎTRE' (Master User) with a checked option 'Identique au propriétaire'; 'NOM DU SITE' (Site Name) with a text input field containing 'Famille Durand' and an 'ID Interne' field with '80696D42-9C08...'; 'LIEU' (Location) details including country (France), state/province (dropdown), time zone (GMT+01:00 B...), city (ROISSY EN BRIE), address (Rue Jules Ferry), postal code (77680), and site phone (010101010); 'LICENCES' (Licenses) with a note to contact the distributor; 'DOCUMENTS' with a '+ Nouveau fichier' button; 'NOTES' with an empty text area; and 'TAGS' with an 'Ajouter Tag' button. An 'Enregistrer' (Save) button is located at the bottom of the form.

La section Site du RISCO Cloud contient toutes les informations d'un site. Cette section dispose des sous-onglets suivants : INFO SITE, CENTRALE, TÉLÉSURVEILLEURS, CAMÉRAS IP et DOMOTIQUE.

NOTE : lorsque vous parcourez cette section, cliquez sur le bouton  Retour en haut à gauche pour revenir à l'écran précédent.

4.1 Propriétaire du Site

Le propriétaire du site (dans la version actuelle du RISCO Cloud, le propriétaire du site et l'utilisateur maître ont des rôles identiques) est le contact du site pour tout problème administratif associé au site. Un utilisateur final peut être nommé propriétaire d'un ou de plusieurs sites à l'aide du même compte utilisateur final.

L'utilisateur final est invité à devenir propriétaire du site via la page Sites (reportez-vous à la section 3.5 *Ajout d'un Nouveau Site*).

4.2 Info Site

Le sous-onglet INFO SITE contient les informations principales concernant le site. Cliquez sur l'un des liens bleus de la page INFO SITE pour accéder directement au sous-onglet correspondant ; ce dernier contient des informations utiles, et vous permet d'ajouter, d'afficher ou de modifier les informations présentées. La page INFO SITE contient également les onglets latéraux suivants : À PROPOS, STATISTIQUES, SMARTPHONES, LICENCES et UTILISATEURS WEB.

A Propos

The screenshot displays the 'À Propos' page with the following details:

- APERÇU:** Centrale (LightSYS 50), Télésurveilleurs (Aucune TLS), Caméras IP (Caméras 1), Domotique (Aucun matériel).
- NOM DU SITE:** Nom (Famille Durand), ID Interne (80696D42-9C08...).
- LIEU:** Pays (France), Etat / Province (Selection...), Fuseau horaire (GMT+01:00), Ville (ROISSY EN BRIE), Adresse (Rue Jules Ferry), Code postal (77680), Tél. du Site (010101010).
- LICENCES:** Pour commander des licences, contacter votre distributeur RISCO.
- DOCUMENTS:** + Nouveau fichier
- NOTES:** [Empty text area]
- TAGS:** Ajouter Tag
- PROPRIÉTAIRE:** Email (jbscoff@gmail.com), Nom (JB COVAREL), Téléphone (0164732850), Modifier
- UTILISATEUR MAÎTRE:** Identique au propriétaire

Enregistrer

La page À Propos contient des informations générales sur le site sélectionné, notamment le matériel enregistré sur le site, les détails du propriétaire du site, le nom du site et le lieu du site. Cliquez sur l'un des liens bleus pour accéder à un écran qui contient des informations utiles et qui vous permet d'ajouter, d'afficher ou de modifier les informations présentées.

Affichage des Statistiques

A PROPOS	GÉNÉRAL	WEB/SMARTPHONE - GÉNÉRAL	WEB/SMARTPHONE - COMMANDES RÉALISÉES
STATISTIQUES	Compte créé 10/03/17 2:31 PM	Matériel enregistré 4	Commandes de désarmement 1
SMARTPHONES	Propriétaire enregistré 09/18/18 1:16 PM	Dernière connexion 09/25/18 1:58 PM	Commandes d'armement total 1
LICENCES	Première connexion 09/18/18 1:56 PM	Dernier armement 11/08/17 10:59 AM	Commandes d'armement partiel N/A
UTILISATEURS WEB	Dernière connexion 05/24/18 12:21 PM	Dernière capture d'image N/A	Commandes d'armement périmétrique N/A
	Dernière mise à jour 05/15/18 7:56 AM		Demandes de capture d'image N/A

La page Statistiques permet d'afficher des informations statistiques générales sur le site sélectionné, ainsi que sur l'utilisateur web et smartphone associé.

Pour afficher les statistiques, cliquez sur un site sur la page Sites, puis cliquez sur l'onglet latéral STATISTIQUES.

Affichage des Smartphones

A PROPOS
STATISTIQUES
SMARTPHONES
LICENCES
UTILISATEURS WEB

La page Smartphones permet d'afficher la liste des smartphones enregistrés associés au site sélectionné.

▼ MIS À JOUR	TOKEN MATERIEL	ID APP APN	TYPE	
9/14/18 4:14 PM	APA91bF0icATXllwcz4v3LMvf8VLWpbFt	0B078-6E8B7	GCM	Se désinscrire
4/19/18 2:26 PM	1dd85ea74b4eb35212a74b88007404ff3	com.riscogroup.irisko	APN	Se désinscrire
4/19/18 7:46 AM	1fcda9497c929796ce299ddb3b20295	com.riscogroup.irisko	APN	Se désinscrire
4/19/18 6:54 AM	72f9c418f38d3c76bd5a73c3f8715a66ec	com.riscogroup.irisko	APN	Se désinscrire

Chaque fois que l'utilisateur final utilise un nouveau smartphone (c'est-à-dire qui n'a pas déjà été enregistré dans la liste) pour se connecter au RISCO Cloud, le smartphone est automatiquement enregistré dans la liste.

Pour afficher les smartphones, cliquez sur un site sur la page Sites, puis cliquez sur l'onglet latéral SMARTPHONES.

Affichage des Licences

▼ ID EMS	TYPE	CREE (UTC)	DERNIERE MISE A JOUR (UTC)	INFORMATION SUPPLEMENTAIRE	ETAT
123222	Caméras IP (RVL.C1000000A)	6/16/17 8:27 AM	6/16/17 8:27 AM	Total commandé: 1 caméras	Actif

La page Licences permet d'afficher des informations sur les licences logicielles actuellement activées, mais également d'ajouter des licences supplémentaires. Pour afficher les licences, cliquez sur un site sur la page Sites, puis cliquez sur l'onglet latéral LICENCES.

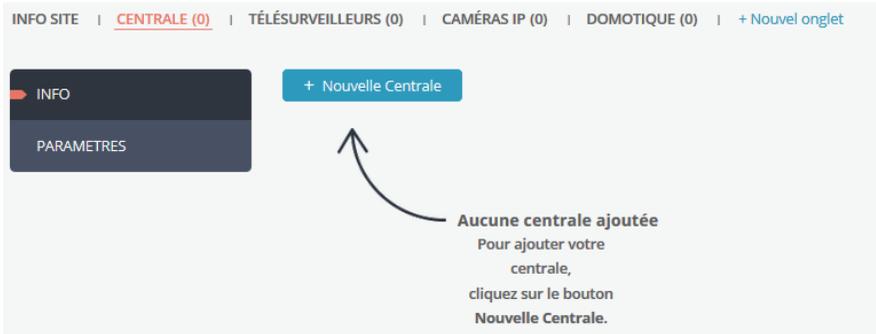
Utilisateurs Web

La page Utilisateurs Web permet à l'installateur d'afficher une liste des utilisateurs finaux enregistrés sur le site. Bien que la page Utilisateurs web contienne principalement des informations en lecture seule, au terme de la migration vers la nouvelle version de RISCO Cloud, tous les utilisateurs finaux devront vérifier leur compte, notamment modifier leur nom d'utilisateur en spécifiant une adresse email valide. Par conséquent, dans la nouvelle version du RISCO Cloud, le champ Identifiant de la page Utilisateurs web sera modifiable pour que l'Installateur Admin puisse modifier l'identifiant de l'utilisateur final.

▼ VÉRIFIÉ	IDENTIFIANT	NOM	TÉLÉPHONE	TYPE	DERNIERE MISE À JOUR
Oui	jb.riscofr@gmail.com	JB COVAREL	0164732850	Utilisateur/M...	-

4.3 Ajout d'une Nouvelle Centrale

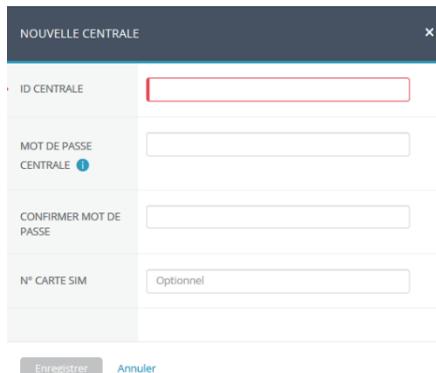
1. Après avoir accédé à un site, cliquez sur le sous-onglet Centrale, puis cliquez sur  .



2. Le panneau latéral NOUVELLE CENTRALE s'ouvre ; vous pouvez renseigner les champs suivants :
 - ID de la centrale (CPID).
 - Mot de passe utilisé par la centrale pour s'authentifier lors de la connexion au RISCO Cloud.

NOTE : RISCO Cloud utilise le mot de passe de la centrale pour authentifier ses communications avec le système de sécurité du site. Le mot de passe Cloud saisi lors de l'ajout d'une centrale à un site doit être identique au mot de passe programmé dans la centrale actuelle. Ce mot de passe doit comporter 16 caractères maximum. Le mot de passe des centrales RISCO par défaut est « AAAAAA ».

- Saisissez de nouveau le mot de passe de la centrale pour le confirmer.
- Indiquez le numéro de la carte SIM de la centrale, si nécessaire.



NOUVELLE CENTRALE x

ID CENTRALE	<input type="text"/>
MOT DE PASSE CENTRALE ⓘ	<input type="password"/>
CONFIRMER MOT DE PASSE	<input type="password"/>
N° CARTE SIM	<input type="text" value="Optionnel"/>

Enregistrer Annuler

3. Cliquez sur Enregistrer .

Configuration des paramètres de la Centrale

1. Après avoir ajouté une centrale, cliquez sur l'onglet latéral PARAMÈTRES.

	Email	SMS	Dernière modification
Etat système	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 7, 2017, 7:48:02 AM par Administrator
Sécurité des personnes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 7, 2017, 7:48:02 AM par Administrator
Alarmes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 7, 2017, 7:48:02 AM par Administrator
SOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 7, 2017, 7:48:02 AM par Administrator
Défauts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 7, 2017, 7:48:02 AM par Administrator
Maintenance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 7, 2017, 7:48:02 AM par Administrator
Evènements Cloud	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 7, 2017, 7:48:02 AM par Administrator

Les profils de fonctionnalités utilisateur permettent de définir ce que l'utilisateur final peut voir et faire avec ces équipements et sites assignés qui seront disponibles depuis son application.

2. Sous PROFIL FONCTIONNALITÉ UTILISATEUR, sélectionnez un profil de fonctionnalités prédéfini, puis spécifiez la durée du profil sélectionné.
3. Sous Ignorer la première image du PIRCAM, indiquez si vous souhaitez ignorer la première image PIRCAM pour assurer une qualité d'image optimale (la valeur par défaut est "Afficher la première image").
4. Sous Clip vidéo, activez l'option permettant de convertir les images PIRCAM séquentielles en un clip vidéo unique, en plus des images séparées déjà enregistrées.

NOTE : cette option est activée uniquement si un PIRCAM est programmé sur la centrale pour prendre au moins quatre images.

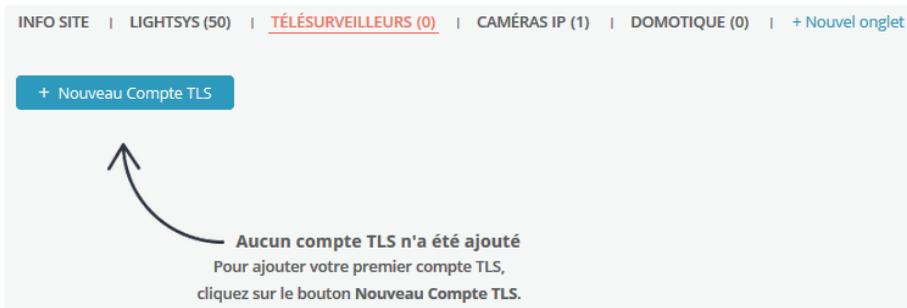
La section Notifications d'événements permet à l'Installateur Admin d'autoriser ou non les notifications par e-mail et Push (définies au niveau de la société) à envoyer à l'utilisateur final.

5. Effectuez les modifications nécessaires aux notifications e-mail et Push pour chacun de sept groupes à envoyer à l'utilisateur final. La date de la dernière modification et l'e-mail (ou rôle) de l'installateur ayant effectué la modification s'affichent sous la colonne « Dernière modification ».

NOTE : les notifications d'événements au niveau du site outrepassent les notifications d'événements configurés au niveau de la société. Si, par exemple, vous cochez la case Push en regard de « Alarme incendie » sous le groupe « Sécurité » au niveau de la société (voir section 5.6 *Page PARAMÈTRES*) et ne cochez pas la case Push pour le groupe Sécurité au niveau du site, aucun Push n'est envoyé à l'utilisateur final.

4.4 Connexion d'un Site en Télésurveillance

1. Après avoir accédé à un site, cliquez sur le sous-onglet **TELESURVEILLEURS**.



2. Cliquez sur **+ Nouveau Compte TLS**.
3. Le panneau latéral **NOUVEAU COMPTE TLS** s'ouvre ; vous pouvez renseigner les champs suivants :
 - Sélectionnez un télésurveilleur disponible.
 - Pour chaque télésurveilleur, saisissez le numéro de compte qui vous a été fourni par le télésurveilleur.
 - **TLS À LA DEMANDE** : Sélectionnez TLS à la demande pour activer l'option pour le télésurveilleur (si supporté). L'utilisateur peut ainsi activer ou désactiver l'option de télésurveillance à la demande.
 - Indiquez si vous souhaitez activer ou désactiver le service de télésurveillance.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

SOCIETE DE TLS	Sélection...
INFO CONTACT	
N° DE COMPTE	
TLS A LA DEMANDE	Sélection...
ACTIVER SERVICE	<input checked="" type="checkbox"/>

NOTE : l'administrateur RISCO définit la liste des centres de télésurveillance par société.

4.5 Définition des Paramètres de Caméras IP

Ajout d'une Nouvelle Caméra

1. Après avoir accédé à un site, cliquez sur le sous-onglet CAMÉRAS IP.



2. Cliquez sur l'onglet latéral CAMÉRAS, puis cliquez sur **+ Nouvelle Caméra**.
3. Saisissez les informations requises dans les champs ci-dessous. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.

NOTES

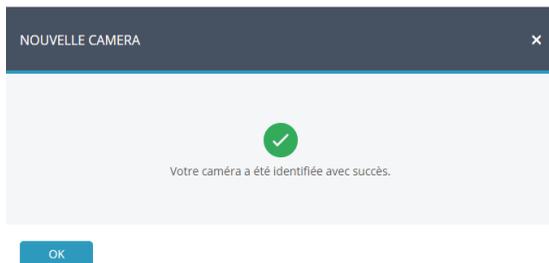
1. L'ID CAMÉRA doit comporter 12 caractères hexadécimaux (0-9, A-F).
2. Pour définir une caméra Non RISCO (ONVIF), il est nécessaire d'activer une licence (contactez votre Installateur Admin ou distributeur pour savoir comment procéder).

The screenshot shows a 'NOUVELLE CAMERA' form with the following fields:

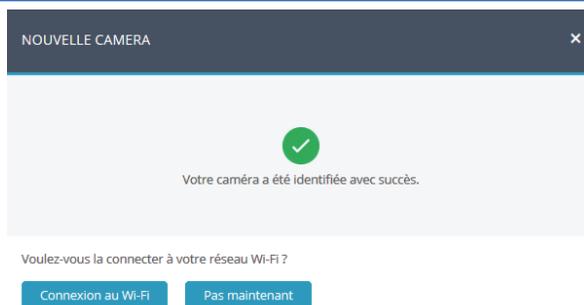
- NOM DE CAMÉRA**: Input field containing 'Caméra 2'.
- TYPE DE CAMÉRA**: Radio buttons for 'RISCO' (selected) and 'NON RISCO (0/0)'. A dropdown menu is open showing options: 'RISCO P2P', 'RISCO P2P' (highlighted), and 'RISCO IP'.
- ID CAMÉRA**: Input field with a blue information icon.

At the bottom, there are 'Suivant' and 'Annuler' buttons.

4. Lorsque la fenêtre de confirmation d'identification de la caméra s'affiche, cliquez sur **OK**.



NOTE : si la caméra IP prend en charge la connexion Wi-Fi, le message suivant s'affiche.



5. Si vous avez sélectionné l'option "Connexion au Wi-Fi", sélectionnez un réseau sans fil dans la liste disponible, puis cliquez sur **Connexion**.
6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur .

Définition des Déclencheurs de Caméra

1. Cliquez sur l'onglet latéral DÉCLENCHEURS, puis cliquez sur

+ Nouveau Déclencheur

NOUVEAU DECLENCHEUR
×

NOM DECLENCHEUR

TYPE EVENEMENT Partitions Détecteur

PARTITIONS

[Toutes les partitions]
 Partition 1
 Partition 2

EVENEMENTS

[Tous les évènements partition]
 Alarme
 Désarmé
 Contrainte
 Alarme environnement

CAMÉRAS

[Toutes les caméras]
 Caméra Bullet

2. Renseignez les champs suivants dans la boîte de dialogue Nouveau déclencheur.

Champ	Description
Nom Déclencheur	Saisissez le nom du déclencheur de la caméra.
Type Événement	Sélectionnez Partition ou Détecteur.
Événements	Sélectionnez l'événement dans la liste, ex. alarme, contrainte, etc.
Caméras	Sélectionnez une caméra dans la liste.

Renseignez les champs suivants dans la boîte de dialogue Nouveau déclencheur selon le type d'événement que vous avez sélectionné.

Champ	Description	Type d'événement
Partition(s)	Sélectionnez la ou les partitions dans la liste. NOTE : seules les partitions associées à la caméra s'affichent.	Événements de partition
Détecteurs	Sélectionnez le détecteur dans la liste.	Événements de détecteur

Des champs supplémentaires sont disponibles dans la boîte de dialogue Nouveau déclencheur.

FONCTION CAMÉRAS

Images

Démarrage pré-événement (sec) - 2 +

Nombre d'images - 5 +

Intervalle entre images (sec) - 1 +

La séquence d'images se termine 2 secondes après l'évènement

Clip vidéo ?

Démarrage pré-événement (sec) - 5 +

Durée (sec) - 30 +

Le clip se termine 0 secondes après l'évènement

Enregistrer
Annuler

Sélectionnez les définitions d'image et de clip vidéo :

Champ	Description
Images	<p>Démarrage du pré-événement (sec) : délai avant le déclenchement de l'évènement en cours pour démarrer l'affichage des images.</p> <p>Nombre d'images : nombre d'images à afficher.</p> <p>Intervalle entre les images (sec) : durée requise entre chaque image.</p>
Clip vidéo	<p>Démarrage du pré-événement (sec) : délai avant le déclenchement de l'évènement en cours pour démarrer la lecture du clip.</p> <p>Durée (sec) : durée totale du clip</p> <p>NOTE : ces champs sont actuellement verrouillés et il est impossible de modifier les paramètres par défaut.</p>

3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Enregistrer. Le déclencheur de caméra défini apparaît désormais dans la liste des déclencheurs de la caméra.

INFO SITE | LIGHTSYS (50) | TÉLÉSURVEILLEURS (0) | CAMÉRAS IP (1) | DOMOTIQUE (0) | + Nouvel onglet

CAMÉRAS

+ Nouveau Déclencheur

DÉCLENCHEURS

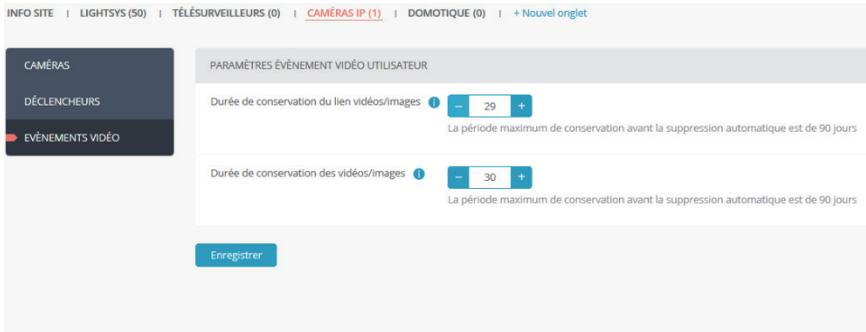
ÉVÈNEMENTS VIDÉO

NOM DECLENCHEUR	TYPE EVENEMENT	EVENEMENTS	CAMÉRAS	FONCTION CAMERAS
Alarme BWare	Détecteur	BWare Alarme	Caméra Bullet	5 Images , 30 secondes Clip

IMPORTANT : il est impossible de définir deux déclencheurs de caméra identiques. Si un déclencheur est dupliqué, il faut modifier la définition d'évènement, de caméra, ou des deux.

Définition des Événements Vidéo

1. Cliquez sur l'onglet latéral ÉVÉNEMENTS VIDÉO.



2. Sélectionnez le nombre de jours (30 par défaut) de conservation des événements image/vidéo dans la liste Journal des événements du site.
3. Sélectionnez le nombre de jour (30 par défaut) de stockage des images et des vidéos dans la mémoire Cloud. Le nombre de jours ne doit pas dépasser la durée de la liste Journal des événements.
4. Cliquez sur .

NOTE : après 90 jours, les événements sont automatiquement supprimés de la liste du Journal des événements.

4.6 Définition des Paramètres Domotiques

Connectez et préparez le système domotique pour le configurer et l'utiliser (reportez-vous au Guide d'installation rapide de la passerelle domotique).

Ajout d'une Nouvelle Passerelle

1. Sur la page Sites (consultez la section *Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.*), cliquez sur le sous-onglet Domotique, cliquez sur l'onglet latéral Passerelle, puis cliquez sur .



2. Saisissez l'adresse MAC de la passerelle domotique, puis cliquez sur .

NOUVELLE PASSERELLE

ID PASSERELLE: A347D5F8C15

Enregistrer Annuler

3. Cliquez sur **OK** ; la passerelle est ajoutée au RISCO Cloud.

NOUVELLE PASSERELLE

La passerelle a été identifiée avec succès.
Voir matériel >

OK

Ajout d'un Matériel Domotique

1. Sur la page Sites (consultez la section *Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.*), cliquez sur le sous-onglet Domotique, cliquez sur l'onglet latéral Matériels domotiques, puis cliquez sur **+ Nouveau Matériel**.
2. Lorsque l'écran suivant apparaît, activez le mode "Inclusion" sur le périphérique en suivant les instructions d'installation du périphérique.

AJOUTER MATERIEL DOMOTIQUE

Attente d'un signal du matériel

NOTE : la passerelle domotique attend 45 secondes pour recevoir un signal d'enregistrement du périphérique domotique avant l'expiration du délai.

3. Dans le champ **Nom du matériel**, donnez un nom au matériel qui décrit sa fonction et/ou son emplacement, puis cliquez sur **Enregistrer**.

AJOUTER MATERIEL DOMOTIQUE

✓

Inclusion du matériel réussie

NOM DU MATERIEL

Enregistrer Annuler

Ajout d'un Groupe de Matériels

1. Sur la page Sites (consultez la section *Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.*), cliquez sur le sous-onglet Domotique, cliquez sur l'onglet latéral Groupes, puis cliquez sur [+ Nouveau Groupe](#).
2. Dans le champ **Nom du groupe**, saisissez le nom du groupe de périphériques.

NOUVEAU GROUPE

NOM DU GROUPE

MATERIELS

- Risco INT
- Volet philio
- Thermostat
- Minuteur
- Robinet thermostatique
- dimmer
- Relay switch
- Volet_Fibaro
- Matériel 10
- Prise commandée

3. Sous **Matériels**, sélectionnez les périphériques à inclure dans le groupe, puis cliquez sur [Enregistrer](#).

5. Société

La société est créée par défaut lors de la création du compte Installateur Admin. L'onglet principal SOCIÉTÉ permet à l'Installateur Admin de gérer les informations et les configurations relatives à la société.

5.1 Page A PROPOS

L'Installateur Admin peut gérer les informations relatives à la société, telles que le nom de la société et les coordonnées du service d'assistance. Cette page répertorie également les centres de télésurveillance que la société peut demander à RISCO Group de lui affecter.

L'Installateur Admin peut créer des tags pour faciliter le filtrage de la liste des sites. Par exemple, l'Installateur Admin peut créer les tags "Maison", "Appartement", et "Professionnel", mais aussi "Premium", "Standard" et "Basique" pour un site, puis filtrer la liste des sites en vue d'afficher toutes les combinaisons de ces tags.

Pour accéder à la page A propos, cliquez sur l'onglet principal SOCIÉTÉ, puis cliquez sur le sous-onglet A PROPOS.

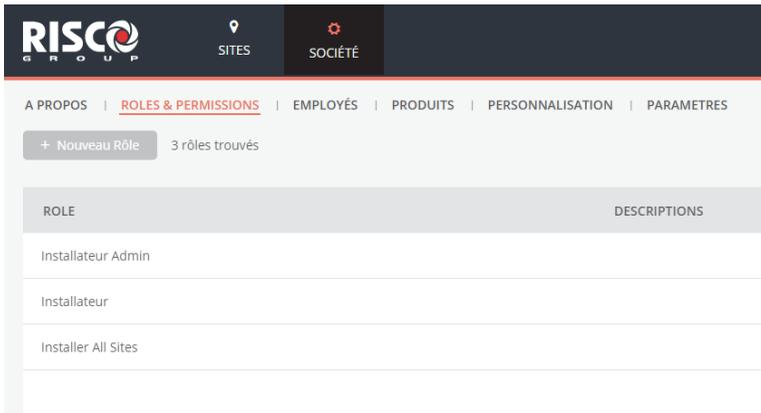
The screenshot displays the 'SOCIÉTÉ' management interface. At the top, there are navigation tabs for 'SITES' and 'SOCIÉTÉ'. Below this is a sub-menu with 'A PROPOS' selected, along with 'ROLES & PERMISSIONS', 'EMPLOYÉS', 'PRODUITS', and 'PERSONNALISATION'. The main content area is divided into three sections:

- DÉTAILS SOCIÉTÉ:** A form with fields for 'Nom de société' (RISCO_SALES_FR), 'Pays' (France), 'Etat / Province' (Sélection...), 'Ville' (EMERAINVILLE), 'Adresse' (57 avenue de l'Europe), and 'Code postal' (77184). A blue 'Enregistrer' button is at the bottom left.
- INFO SUPPORT:** A section for client support information, including 'L'information sera disponible à vos clients', 'Téléphone' (0164732850), and 'Email' (salesfrance@riscogroup.com).
- SOCIÉTÉS DE TÉLÉSURVEILLANCE:** A section listing 'RISCO FR'.
- TAGS:** A section with a dropdown menu showing selected tags: 'Appartement', 'Maison', 'Professionnel', 'Premium', 'Standard', and 'Basique'. There is also a 'Nouveau Tag' input field.

5.2 Page RÔLES & PERMISSIONS

La page Rôles et permissions permet à l'Installateur Admin de consulter les rôles disponibles. Actuellement, les rôles disponibles sont les suivants : "Installateur Admin", "Installateur" et "Installateur – Tous les sites".

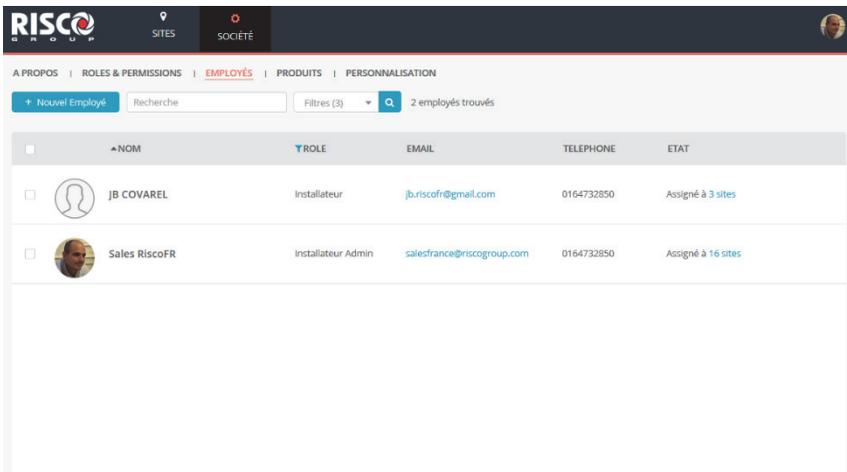
Pour accéder à la page Rôles et permissions, cliquez sur l'onglet principal SOCIÉTÉ, puis cliquez sur le sous-onglet RÔLES & PERMISSIONS.



5.3 Page EMPLOYÉS

L’installateur Admin peut gérer la page Employés, qui liste tous les employés de la société, les rôles qui leur sont attribués, leurs coordonnées et le nombre de sites qui leur sont affectés. L’installateur Admin peut en outre ajouter et supprimer des employés de la liste ou envoyer un message à un ou plusieurs employés.

Pour accéder à la page Employés, cliquez sur l’onglet principal SOCIÉTÉ, puis cliquez sur le sous-onglet EMPLOYÉS.



Invitation d'un Nouvel Employé

1. Cliquez sur **+ Nouvel Employé**, puis renseignez les champs du panneau latéral qui s’ouvre.

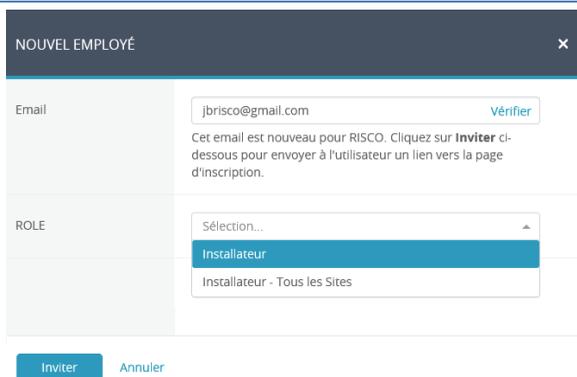
2. Dans le champ E-mail, saisissez l'adresse e-mail de l'employé invité et cliquez sur le bouton **Vérier**.

NOTES

1. Le bouton **Vérier** permet de vérifier que le format de l'email est correct.
2. L'e-mail (identifiant) ne peut être utilisé qu'une seule fois, et ne peut pas être associé à une autre société en tant qu'employé.
3. Dans la zone Rôle, sélectionnez le rôle qui sera affecté à l'employé, puis cliquez sur **Inviter**.

NOTES

1. Actuellement, seul les rôles "Installateur" et "Installateur – Tous les sites" sont disponibles pour les employés.
2. Si vous sélectionnez le rôle "Installateur – Tous les sites", l'Installateur est automatiquement associé à tous les sites existants et futurs de la société.



NOUVEL EMPLOYÉ

Email

jbrisco@gmail.com **Vérier**

Cet email est nouveau pour RISCO. Cliquez sur **Inviter** ci-dessous pour envoyer à l'utilisateur un lien vers la page d'inscription.

ROLE

Sélection...

Installateur

Installateur - Tous les Sites

Inviter Annuler

Un email est envoyé à l'employé invité, qui dispose de sept jours pour accepter l'invitation. Une fois que l'employé invité clique sur le lien de confirmation dans l'email reçu, la page de création d'un Nouveau compte s'ouvre afin que le nouvel employé puisse s'enregistrer.

5.4 Page PRODUITS

La page Produits présente tous les produits associés à une société, aussi bien les produits qui sont associés à des sites que ceux qui n'appartiennent à aucun site. Pour accéder à la page Produits, cliquez sur l'onglet principal SOCIÉTÉ, puis sur le sous-onglet PRODUITS.

[A PROPOS](#) | [ROLES & PERMISSIONS](#) | [EMPLOYÉS](#) | [PRODUITS](#) | [PERSONNALISATION](#) | [PARAMETRES](#)

[+ Nouveau Produit](#) | Recherche | Filtres (2) | 47 produits trouvés

<input type="checkbox"/>	PRODUIT	TYPE	ID PRODUIT	NOM DU SITE	VERSION	AJOUTE
<input type="checkbox"/>	RISCO P2P		3CEF8CDF6C66	Agility ShowRoom	2.400.0001.6.R	23 mars 2019
<input type="checkbox"/>	RISCO P2P		14A78B26095D	Agility Demo Lyon	2.400.0001.6.R	22 janv. 2019 24 avr. 2019
<input checked="" type="checkbox"/>	RISCO P2P		3CEF8CDF6C8C	LightSYS ShowRoom	2.400.0001.6.R	24 avr. 2017 22 avr. 2019
<input checked="" type="checkbox"/>	RISCO P2P		14A78B3CD0895	ProSYS Plus ShowRo...	2.622.1050001.2.R	19 mars 2019 19 avr. 2019
<input type="checkbox"/>	RISCO P2P		E0508BE3327E	LightSYS ShowRoom	2.400.0001.6.R	4 févr. 2019 29 mars 2019
<input type="checkbox"/>	Inconnu		40012312312	test	N/A	26 mars 2019 26 mars 2019
<input type="checkbox"/>	RISCO P2P		E0508B3E828A	LightSYS Demo Lyon	2.400.0000.3.R	11 mars 2019 11 mars 2019
<input type="checkbox"/>	Agility		22400348787	Agility ShowRoom	05.14.01	19 oct. 2018 28 févr. 2019
<input type="checkbox"/>	RISCO P2P		E0508B3E829F	Agility Demo Nantes	2.400.0000.3.R	12 oct. 2017 8 févr. 2019

2 Sélectionné | Actions

- Exporter la sélection
- Libérer
- Supprimer

Ajout d'un Nouveau Produit

1. Cliquez sur le bouton [+ Nouveau Produit](#).

NOUVEAU PRODUIT ✕

Type de produit

ID produit

[Ajouter](#) [Annuler](#)

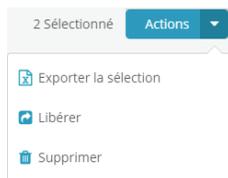
2. Pour le type de produit, sélectionnez Centrale, Passerelle domotique ou Caméras.

3. Saisissez l'ID produit* associé et cliquez sur le bouton [Ajouter](#).

Actions sur un produit

Cochez une ou plusieurs cases situées à gauche de la liste des produits, puis cliquez sur le menu déroulant [Actions](#) et sélectionnez une action.

* Pour les centrales de sécurité, saisissez l'ID de la centrale (CPID).
 Pour d'autres appareils, saisissez l'adresse MAC à 12 caractères.



NOTE : le menu déroulant ACTIONS s’affiche uniquement lorsque vous sélectionnez un ou plusieurs éléments de la liste.

Action	Description
Exporter la sélection	Les informations des produits sélectionnés sont exportées dans un fichier .xls.
Libérer	Le produit est libéré. Le produit est désormais “flottant” dans RISCO Cloud et n’est pas associé à la société.
Supprimer	Le produit est supprimé du site (mais pas de la société). Le produit figure toujours dans la liste des produits, mais n’est pas associé au site.

5.5 Page PERSONNALISATION

NOTE : le sous-onglet PERSONNALISATION est disponible uniquement pour les sociétés ayant demandé et obtenu l’autorisation de RISCO d’utiliser l’application FreeControl avec leur propre personnalisation.

La personnalisation permet de définir le mode d’affichage de l’application FreeControl pour smartphone pour l’utilisateur. Vous pouvez configurer l’aspect de l’application en sélectionnant des paramètres prédéfinis et en chargeant les logos à appliquer aux divers écrans de l’application pour smartphone.

Pour utiliser la fonction de personnalisation :

1. Sur la page SOCIÉTÉ, cliquez sur le sous-onglet PERSONNALISATION ; la page suivante s’affiche.

2. Sous PRÉRÉGLAGE, sélectionnez un préréglage.
3. Cliquez sur Télécharger pour modifier le logo de la barre de navigation ou de l'écran d'accueil.
4. Lorsque la case Définir l'image s'affiche, cliquez sur Télécharger et sélectionnez le fichier à ouvrir.

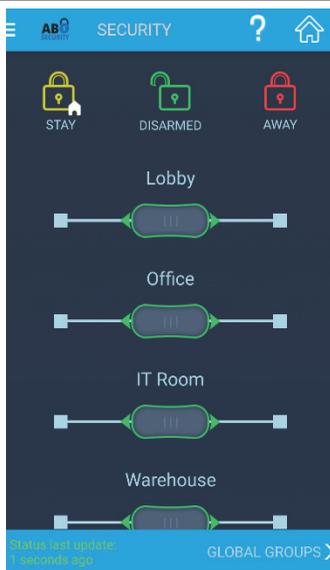
NOTE : pour optimiser l'affichage, sélectionnez la résolution d'image en suivant les instructions de la fenêtre "Configurer Image" qui s'ouvre.

5. Cliquez sur **Fait** pour confirmer.

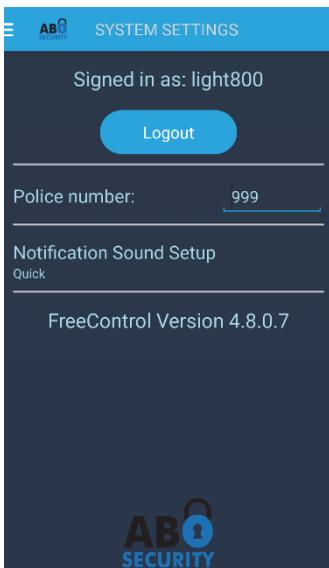
Vous pouvez afficher un aperçu de votre sélection en cliquant sur le lien Aperçu correspondant. Consultez les exemples suivants pour les écrans d'aperçu Bienvenue, Écran principal du smartphone, Paramètres système et Historique des événements.



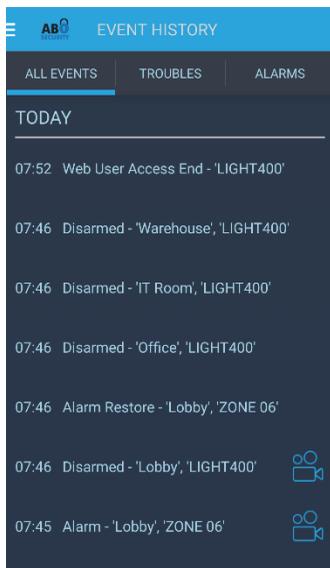
Aperçu – Bienvenue



Aperçu – Écran principal du smartphone



Aperçu – Paramètres système



Aperçu – Historique d'événements

6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer.

5.6 Page PARAMÈTRES

La page Paramètres permet à l'Installateur Admin de configurer ou de modifier les paramètres de notification par défaut de tous les éléments des sept groupes de notifications (qui s'affichent sous NOTIFICATIONS DE SITE dans l'écran ci-dessous). La configuration par défaut sera ensuite appliquée à tous les sites ouverts.

L'Installateur peut sélectionner les groupes de notifications pouvant être envoyés à l'utilisateur final, par e-mail ou Push. Par défaut, tous les groupes de notifications sont sélectionnés.

L'Utilisateur maître peut afficher uniquement les groupes de notifications autorisés au niveau du site (reportez-vous à la section *Configuration des paramètres de la Centrale*).

The screenshot shows the 'PARAMÈTRES' (PARAMETERS) page in the RISCO GROUP admin interface. The page title is 'PERSONNALISATION DE NOTIFICATION DE SITE' (SITE NOTIFICATION CUSTOMIZATION). A checkbox is checked, indicating that site notification customization is permitted. Below this, a table lists seven notification groups with columns for 'EMAIL', 'PUSH', and 'DERNIÈRE MODIFICATION' (LAST MODIFICATION). The 'EMAIL' and 'PUSH' columns contain checkboxes, some of which are checked. The 'DERNIÈRE MODIFICATION' column contains a refresh icon.

	EMAIL	PUSH	DERNIÈRE MODIFICATION
> Safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> Alarms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> SOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> System Status	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> Troubles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> Cloud Related	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pour configurer les paramètres par défaut des notifications de la société :

1. Cliquez sur le sous-onglet PARAMÈTRES.
2. Cochez la case PERSONNALISATION DES NOTIFICATIONS DU SITE pour que l'installateur puisse autoriser ou limiter les groupes de notifications d'événements par site (reportez-vous à la section *Configuration des paramètres de la Centrale*).

Si vous cochez cette case, tous les installateurs au sein de la société peuvent modifier les paramètres de notification pour leurs sites. Si vous ne cochez pas cette case, les paramètres de notification de tous les sites sont identiques aux paramètres par défaut de la société définis par l'Installateur Admin. Dans ce cas, les paramètres de notification sont disponibles en lecture seule pour les installateurs du site.

3. Dans la liste NOTIFICATIONS DU SITE, cliquez sur l'un des sept groupes pour le développer, puis cochez les cases en regard des éléments à envoyer par e-mail et/ou Push lorsque l'événement se produit.

The screenshot shows the RISCO GROUP web interface. The top navigation bar includes 'RISCO GROUP', 'SITES', and 'SOCIÉTÉ'. Below this, a secondary navigation bar lists 'A PROPOS', 'ROLES & PERMISSIONS', 'EMPLOYÉS', 'PRODUITS', 'PERSONNALISATION', and 'PARAMETRES'. The main content area is titled 'PERSONNALISATION DE NOTIFICATION DE SITE' and features a checkbox 'Permet la personnalisation de notification de site' which is checked. Below this is a table titled 'NOTIFICATIONS DU SITE' with columns for 'EMAIL', 'PUSH', and 'DERNIÈRE MODIFICATION'. The table lists several notification categories and their sub-items with checkboxes for email and push notifications.

	EMAIL	PUSH	DERNIÈRE MODIFICATION
▼ Safety	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fire Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Fire Restore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fire Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Gas Alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Gas Restore	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
> Alarms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> SOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
> System Status	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30 avr. 2019 08:11 par Installateur Admin

An 'Enregistrer' button is located at the bottom of the page.

Consultez le tableau ci-dessous pour obtenir les descriptions des indications affichées dans l'écran ci-dessus.

Icône/indication	Description
<input type="checkbox"/>	Aucun élément de ce groupe n'est sélectionné.
<input checked="" type="checkbox"/>	Tous les éléments de ce groupe sont sélectionnés.
<input type="checkbox"/>	Au moins un élément (mais pas tous) de ce groupe est sélectionné.
 (affichée en haut du tableau de liste)	<p>Si elle est activée : au moins un élément n'est pas défini en fonction de la configuration globale de RISCO Cloud. Ces éléments ne suivent pas la configuration globale de RISCO Cloud.</p> <p>Si elle est désactivée : la totalité de la liste est définie en fonction de la configuration globale de RISCO Cloud.</p> <p>NOTE : lorsque cette icône est activée, cliquez dessus une nouvelle fois pour restaurer la configuration globale de RISCO Cloud.</p>
 (affichée dans les lignes individuelles de la liste)	<p>Si elle est activée : les groupes/éléments ne sont pas définis en fonction de la configuration globale de RISCO Cloud et peuvent être modifiés si nécessaire.</p> <p>NOTE : lorsque cette icône est activée, cliquez dessus une nouvelle fois pour restaurer la configuration globale de RISCO Cloud ; cette icône disparaît de l'écran.</p>
DERNIÈRE MODIFICATION	La date de la dernière modification s'affiche après avoir cliqué sur "Enregistrer les modifications". L'Installateur Admin peut afficher les coordonnées de l'Installateur.

4. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer.

NOTE : pour les sociétés situées aux États-Unis, la liste par défaut est identique à celle de RISCO Cloud, et il est impossible de la modifier.

Standard Limited Product Warranty (“Limited Warranty”)

RISCO Ltd. (“RISCO”) guarantee RISCO’s hardware products (“Products”) to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by RISCO, for a period of (i) 24 months from the date of delivery of the Product (the “Warranty Period”). This Limited Warranty covers the Product only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

Contact with customers only. This Limited Warranty is solely for the benefit of customers who purchased the Products directly from RISCO or from an authorized distributor of RISCO. RISCO does not warrant the Product to consumers and nothing in this Warranty obligates RISCO to accept Product returns directly from end users who purchased the Products for their own use from RISCO’s customer or from any installer of RISCO, or otherwise provide warranty or other services to any such end user directly. RISCO’s authorized distributor or installer shall handle all interactions with its end users in connection with this Limited Warranty. RISCO’s authorized distributor or installer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its end users or other third parties that suggest that RISCO has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a Product.

Remedies. In the event that a material defect in a Product is discovered and reported to RISCO during the Warranty Period, RISCO shall accept return of the defective Product in accordance with the below RMA procedure and, at its option, either (i) repair or have repaired the defective Product, or (ii) provide a replacement product to the customer.

Return Material Authorization. In the event that you need to return your Product for repair or replacement, RISCO will provide you with a Return Merchandise Authorization Number (RMA#) as well as return instructions. Do not return your Product without prior approval from RISCO. Any Product returned without a valid, unique RMA# will be refused and returned to the sender at the sender’s expense. The returned Product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“Defect Description”) and must otherwise follow RISCO’s then-current RMA procedure published in RISCO’s website at www.riscogroup.com in connection with any such return. If RISCO determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“Non-Defective Product”), RISCO will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, RISCO may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Product.

Entire Liability. The repair or replacement of Products in accordance with this Limited Warranty shall be RISCO’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a Product is discovered and reported as required herein. RISCO’s obligation and this Limited Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the Product functionality

Limitations. This Limited Warranty is the only warranty made by RISCO with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, this Limited Warranty shall not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the Product and a proven weekly testing and examination of the Product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow RISCO’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without RISCO’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond RISCO’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any failure or delay in the performance of the Product attributable to any means of communication provided by any third party service provider, including,

but not limited to, GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure. BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY. RISCO does not install or integrate the Product in the end user's security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user's security system which uses the Product or which the Product is a component of.

This Limited Warranty applies only to Products manufactured by or for RISCO. Further, this Limited Warranty does not apply to any software (including operating system) added to or provided with the Products or any third-party software, even if packaged or sold with the RISCO Product. Manufacturers, suppliers, or third parties other than RISCO may provide their own warranties, but RISCO, to the extent permitted by law and except as otherwise specifically set forth herein, provides its Products "AS IS". Software and applications distributed or made available by RISCO in conjunction with the Product (with or without the RISCO brand), including, but not limited to system software, as well as P2P services or any other service made available by RISCO in relation to the Product, are not covered under this Limited Warranty. Refer to the Terms of Service at: <https://riscocloud.com/ELAS/WebUI/UserLogin/License> for details of your rights and obligations with respect to the use of such applications, software or any service. RISCO does not represent that the Product may not be compromised or circumvented; that the Product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the Product will in all cases provide adequate warning or protection. A properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, RISCO SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING.

EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS. RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Contacter RISCO Group

RISCO Group s'engage à fournir à ses clients un service et un support sur ses produits. Vous pouvez nous contacter via notre site Web www.riscogroup.com ou de la manière suivante :

Belgique (Benelux)

Tél. : +32-2522-7622

support-be@riscogroup.com

Chine (Shanghai)

Tél. : +86-21-52-39-0066

support-cn@riscogroup.com

France

Tél. : +33-164-73-28-50

support-fr@riscogroup.com

Israël

Tél. : +972-3-963-7777

support@riscogroup.com

Italie

Tél. : +39-02-66590054

support-it@riscogroup.com

Espagne

Tél. : +34-91-490-2133

support-es@riscogroup.com

Royaume-Uni

Tél. : +44-(0)-161-655-5500

support-uk@riscogroup.com

États-Unis

Tél. : +1-631-719-4400

support-usa@riscogroup.com

Tous droits réservés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur.

© RISCO Group 04/2019

5IN2822 B